

Jakie świadczenia są objęte ubezpieczeniem?

Rezygnacja z podróży	
1. Koszty odwołania w przypadku niepodjęcia podróży	do wysokości ceny wybranej wycieczki
! Jeżeli ubezpieczenie zostanie zawarte później niż 3 dni po dokonaniu rezerwacji podróży, ubezpieczeniem objęte są jedynie zdarzenia, które wystąpią od 10. dnia po zawarciu ubezpieczenia (z wyłączeniem nieszczęśliwego wypadku, śmierci lub zdarzenia elementarnego).	
Przerwanie podróży	
2. Zwrot wykupionych, lecz niewykorzystanych usług turystycznych	do wysokości ceny wybranej wycieczki
Opóźniony przyjazd	
3. Zwrot dodatkowo poniesionych kosztów noclegu i wyżywienia podczas podróży docelowej	do kwoty 400 EUR
Niedobrowolne przedłużenie pobytu	
4. Zwrot dodatkowo poniesionych kosztów noclegu i wyżywienia w miejscu pobytu	do kwoty 2.000 EUR
Akcja poszukiwawcza i ratownicza, również z udziałem helikoptera	
5. Koszty akcji poszukiwawczej i ratowniczej w razie wypadku, znalezienia się w niebezpieczeństwie w górach lub na wodzie	do kwoty 7.500 EUR
Całodobowy telefon alarmowy i natychmiastowa pomoc	tak

Sumy ubezpieczenia wymienione w wykazie świadczeń ograniczają świadczenia ubezpieczyciela na wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem.

W przypadku wykupienia opcji Odwołania noclegu Plus hotelu dla kilku osób podróżujących razem sumy ubezpieczenia obowiązują łącznie dla wszystkich osób.

Gdzie udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w Europie, w rozumieniu geograficznym, w Rosji, we wszystkich krajach i na wyspach basenu Morza Śródziemnego, w Jordani, na Maderze, Azorach i Wyspach Kanaryjskich, z wyjątkiem Syrii i Krymu.

Jakie podstawy umowne mają zastosowanie?

Podstawę umowy ubezpieczenia stanowią EUROPÄISCHE travel insurance conditions (Hotel Industry) 2021 (ERV-RVB Hotel Industry 2021). Obowiązują prawo austriackie.

Składki

na jedną podróż na terenie Europy do 31 dni

Cena wycieczki do	Składka	Cena wycieczki do	Składka
200 EUR	11 EUR	2.500 EUR	143 EUR
300 EUR	17 EUR	3.000 EUR	172 EUR
400 EUR	23 EUR	3.500 EUR	200 EUR
500 EUR	29 EUR	4.000 EUR	229 EUR
600 EUR	34 EUR	4.500 EUR	258 EUR
800 EUR	46 EUR	5.000 EUR	286 EUR
1.000 EUR	57 EUR	6.000 EUR	344 EUR
1.200 EUR	69 EUR	7.000 EUR	401 EUR
1.400 EUR	80 EUR	8.000 EUR	458 EUR
1.600 EUR	92 EUR	9.000 EUR	515 EUR
1.800 EUR	103 EUR	10.000 EUR	573 EUR
2.000 EUR	115 EUR	12.000 EUR	687 EUR

W przypadku zawarcia ubezpieczenia kosztów Odwołania Noclegu Plus dla kilku wspólnie podróżujących osób, należy wybrać składkę w oparciu o kwotę stanowiącą sumę cen wycieczek wszystkich podróży (w tym wszelkich zarezerwowanych świadczeń dodatkowych i koszty podróży).

Proszę zwrócić uwagę, że maksymalna suma ubezpieczeniowa z tytułu anulowania podróży wynosi 12.000 EUR na rezerwację/zdarzenie.

Co należy zrobić w przypadku szkody?

Prosimy o jak najszybsze zgłoszenie szkód:

- Za pośrednictwem strony internetowej

www.europaeische.at/service/schaden-melden

Zaletą: po wprowadzeniu danych natychmiast zostaje przekazany numer szkody wraz z informacjami na temat dalszego postępowania. Dodatkowo istnieje również możliwość natychmiastowego przesłania wymaganych dokumentów.

- E-mailem na adres schaden@europaeische.at
- Poczta tradycyjną: Europäische Reiseversicherung AG Schaden-Management Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien

W nagłych wypadkach należy jak najszybciej zadzwonić pod całodobowy numer alarmowy: **+43 1 50 444 00**

W przypadku pytań nasz dział ds. zarządzania szkodami jest do dyspozycji również telefonicznie pod numerem:

+43 1 317 25 00-73901.

Kto jest ubezpieczycielem?

Europäische Reiseversicherung AG,

Siedzibą Ubezpieczającego jest Wiedeń. Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien, tel.: +43 1 317 25 00, E-Mail: info@europaeische.at europaeische.at, Wpis do rejestru handlowego HG Wien FN 55418y.

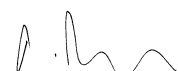
Nasza broszura dotycząca przetwarzania danych osobowych jest dostępna na stronie europaeische.at/datenschutz; można ją też zamówić w naszym Dziale Obsługi Klienta.

Urząd nadzorczy: austriacki Urząd Nadzoru Bankowego FMA, dział: nadzór towarzystw ubezpieczeniowych, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien

Europäische Reiseversicherung AG jest spółką należącą do grupy Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, wpisaną do Rejestru Grup Ubezpieczeniowych IVASS [włoskiego organu monitorowania sektora ubezpieczeń] pod numerem 026.



Mag. Wolfgang Lackner



Mag. (FH) Andreas Sturmlechner